

## **POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

BETWEEN TECHNOLOGY ofrece un servicio personalizado con un alto grado de conocimientos técnicos y soluciones innovadoras para el desarrollo de proyectos en las diferentes ramas de la ingeniería, de las tecnologías de la información y áreas operativas asociadas.

Nuestra misión es ayudar a conseguir el éxito a nuestros clientes dando soporte a su saber hacer, compartir nuestros conocimientos e información y dar soporte tecnológico para alcanzar los objetivos de cada proyecto, siempre trabajando bajo la confidencialidad y el respeto.

Los fundamentos imprescindibles para alcanzar este hito son los valores de empresa que nos caracterizan: vocación profesional, espíritu de superación, meritocracia, honestidad, transparencia y respeto en las relaciones profesionales con nuestros clientes, nuestros proveedores, los integrantes de nuestra organización y otras partes interesadas.

Los factores clave de éxito para satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes y de las partes interesadas relevantes son:

- Operativa de trabajo basada en procesos perfectamente definidos, pero que a la vez sean suficientemente adaptativos y flexibles, con el fin de poder alcanzar un alto grado de agilidad.
- Planificación cuidada de los proyectos y de nuestros servicios de consultoría con la asignación de los recursos humanos y tecnológicos suficientes y necesarios, para poder establecer objetivos coherentes y proporcionar al cliente las soluciones óptimas en el plazo requerido cumpliendo los requerimientos especificados.
- Control y seguimiento exhaustivo durante el desarrollo de los proyectos y de nuestros servicios de consultoría, estableciendo los canales de comunicación periódicos más adecuados con el cliente, con el fin de poder proyectar una fuerte imagen de profesionalidad, seriedad y fiabilidad.
- Elegir y evaluar periódicamente nuestros proveedores con los mismos criterios que nuestros clientes utilizan con nosotros, con el fin de mantener un flujo de trabajo equilibrado y con verdadero valor añadido.

Los factores clave de éxito para configurar un equipo de trabajo altamente motivado dentro de nuestra organización son:

- Firme compromiso para facilitar las mejores condiciones laborales posibles, creando y manteniendo un clima permanente de respeto y confianza.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos aplicables – legales y del sistema de gestión - y de mejorar de forma continua el desempeño de nuestro sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad de la información.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.
- Prevención activa para evitar incidentes de seguridad – en la información y los servicios - definiendo cursos formativos para la concienciación sobre la importancia de la seguridad de la información para todos los empleados, realizando simulacros de ataques cibernéticos controlados, estableciendo mecanismos de respuesta proactiva y reactiva a estos incidentes y desarrollando planes de continuidad que garanticen la disponibilidad de los servicios críticos en caso se produzcan, con el objetivo de garantizar la seguridad de la información necesarias para el correcto desempeño de los servicios ofrecidos a nuestros clientes.
- Selección de personas con una fuerte vocación profesional, reforzada con un programa de formación continuada y específica para cada una de las áreas.

- Potenciar la iniciativa y la capacidad de liderazgo de todo el equipo de profesionales, reforzando el concepto de que solamente equivocándose es posible avanzar hacia el éxito.
- Poner al alcance de todo el mundo las herramientas necesarias para establecer y facilitar los canales de comunicación que permitan formar un equipo de trabajo compacto y eficaz.

Es responsabilidad de todas las personas que formamos parte de BETWEEN, en la medida que nos corresponde, adoptar y potenciar, mediante la mejora continua, la política enunciada en este documento, ya que su objetivo es buscar el máximo beneficio para todas las personas que trabajamos en la organización, para nuestros clientes y para la sociedad en general.

El incumplimiento de lo establecido en la política del Sistema de Gestión Integrada podrá ser considerado como un incorrecto uso de los Sistemas de la Información, poniendo en riesgo a la compañía, y en consecuencia, una falta disciplinaria por parte del trabajador, dando derecho a la Compañía a adoptar aquellas medidas legales de carácter disciplinario que procedan.

**Mayo 2024**

**- Dirección General -**